

## Gestion des Réclamations

Pour toute réclamation, vous pouvez nous envoyer un courrier à l'adresse suivante :  
Auxense Gestion - 26 rue Marbeuf - 75008 PARIS ou [contact@auxense.com](mailto:contact@auxense.com)

Nous nous engageons à vous envoyer un courrier d'accusé réception sous un délai de 5 jours ouvrables maximum à partir de la date de réception, à vous apporter une première réponse dans un délai maximum de 2 jours ouvrables après cet accusé de réception et enfin à traiter votre réclamation dans un délai de 15 jours ouvrables maximum à partir de votre notification, sauf survenance de circonstances particulières.

Les réponses apportées par Auxense Gestion sont formalisées par écrit et envoyées le plus souvent par mail.

En cas d'insatisfaction quant aux suites données à votre réclamation, vous pouvez contacter l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) dans le cadre de la gestion de portefeuille ou l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) dans le cadre de l'assurance vie.

Coordonnées AMF  
Médiateur de l'AMF  
Autorité des marchés financiers  
17, place de la Bourse  
75082 Paris cedex 02

Coordonnées ACPR  
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution  
Direction du contrôle des pratiques commerciales  
61 rue Taitbout  
75436 PARIS CEDEX 09