

Gestion des Réclamations

Pour toute réclamation, vous pouvez nous envoyer un courrier à l'adresse suivante :
Auxense Gestion - 26 rue Marbeuf - 75008 PARIS ou contact@auxense.com

Nous nous engageons à vous envoyer un courrier d'accusé réception sous un délai de 10 jours ouvrables maximum à partir de la date de réception et à vous répondre sous un délai de 2 mois maximum à partir de cette même date, sauf survenance de circonstances particulières.

En cas d'insatisfaction quant aux suites données à votre réclamation, vous pouvez contacter l'AMF dans le cadre de la gestion de portefeuille ou l'ACP dans le cadre de l'assurance vie.

Coordonnées AMF

Médiateur de l'AMF
Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse
75082 Paris cedex 02

Coordonnées ACPR

Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution
Direction du contrôle des pratiques commerciales
61 rue Taitbout
75436 PARIS CEDEX 09